

# Samenvatting oudertevredenheidspeiling obs Koningin Beatrix december 2017

## Achtergrondgegevens

Eerder dit schooljaar heeft obs Koningin Beatrix deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 82 van de 168 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 49%. Deze 82 ouders/respondenten hebben de peiling voor 102 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen.

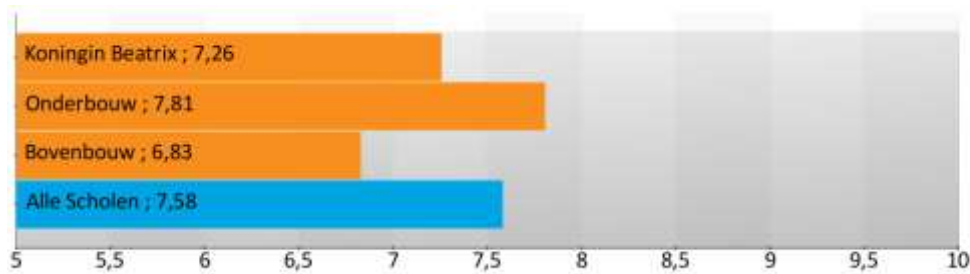
*Het betrouwbaarheidsniveau van de resultaten is minder dan 95%. De uitslag dient derhalve met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd.*

## Waardering en betrokkenheid

### Algemene tevredenheid

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,58. Koningin Beatrix scoort gemiddeld 7,26 op vraag 66. De waardering van de ouders voor Koningin Beatrix is daarmee 0,32 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

### Rapportcijfer



- 92% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 95%).
- 75% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.
- 83% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
- 76% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.
- 83% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.
- 75% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.
- 84% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.
- 79% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden.
- 93% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen.

## Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

### Begeleiding

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (93% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor pestgedrag' (22%) en 'Voorbereiding op voortgezet onderwijs' (17%).

### Sfeer

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Omgang van de kinderen onderling' (25%) en 'Rust en orde in de klas' (22%).

### Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek' (93% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'De ruimte die uw kind krijgt om zich te ontwikkelen' (24%) en 'Aandacht voor talenten' (23%).

## Schooltijden

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (20%) en 'Middagpauze' (20%).

## Schoolregels, rust en orde

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Rust en orde op school' (22%) en 'Duidelijkheid van de schoolregels' (16%).

## De leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Betrokkenheid leerkracht bij leerlingen' (95% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Contact met de leerkracht' (94%).

## Contact met de school

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over het kind' (25%) en 'Informatievoorziening over de school' (16%).

## Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van Koningin Beatrix het belangrijkste vinden.

	<b>Onze school</b>	<b>Alle scholen</b>
1	De leerkracht	De leerkracht
2	Sfeer	Begeleiding
3	Begeleiding	Sfeer
4	Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5	Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van Koningin Beatrix 'de leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

## Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor Koningin Beatrix weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

## Tevredenheid

	<b>Deze peiling</b>	<b>Onderbouw</b>	<b>Bovenbouw</b>	<b>Referentie Alle scholen</b>
1. De leerkracht	7,4	7,8	7,1	7,9
2. Kennisontwikkeling	7,3	7,6	7,0	7,2
3. Contact met de school	7,1	7,7	6,7	7,2
4. Schooltijden	6,9	6,9	6,9	7,3
5. Sfeer	6,9	7,9	5,9	7,3
6. Persoonlijke ontwikkeling	6,8	7,5	6,4	7,2
7. Schoolregels, rust en orde	6,7	7,5	6,3	7,0
8. Begeleiding	6,7	7,6	6,2	7,1

# Conclusie

## Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van Koningin Beatrix. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **tabel 'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentage

<b>Pluspunten</b>	<b>Koningin Beatrix</b>	<b>Referentie Alle scholen</b>
1. Betrokkenheid leerkracht bij leerlingen	95%	91%
2. Contact met de leerkracht	94%	92%
3. Vakbekwaamheid leerkracht	93%	92%
4. Aandacht voor gymnastiek	93%	89%
5. Omgang leerkracht met de leerlingen	93%	93%
6. Informatievoorziening over de school	84%	83%
7. Team	84%	88%
8. Aandacht voor taal	83%	85%
9. Sfeer in de klas	83%	89%
10. Duidelijkheid van de schoolregels	83%	88%

<b>Verbeterpunten</b>	<b>Koningin Beatrix</b>	<b>Alle scholen</b>
1. Informatievoorziening over het kind	25%	16%
2. Omgang van de kinderen onderling	25%	13%
3. De ruimte die uw kind krijgt om zich te ontwikkelen	24%	13%
4. Aandacht voor talenten	23%	14%
5. Aandacht voor pestgedrag	22%	17%
6. Rust en orde op school	22%	11%
7. Rust en orde in de klas	22%	14%
8. Huidige schooltijden	20%	12%
9. Middagpauze	20%	16%
10. De aandacht voor het sociale aspect in de groep	18%	9%